

Adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztató

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt.¹ mint elektronikus aláíráshoz kapcsolódó hitelesítés-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja hitelesítés-szolgáltatásait igénybe vevő ügyfeleit, hogy személyes adataik kezelése során betartja a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv.) előírásait, egyben ügyfelei részére biztosítja, hogy a Szolgáltatónál, mint adatkezelőnél nyilvántartásba vett személyes adatával minden ügyfele maga rendelkezhesen.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. hitelesítés-szolgáltatásait a 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról (Eat.) és a 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (Ket.) keretei között nyújtja, ügyfelei személyes adatait azok írásbeli beleegyezésével veszi fel és kezeli. Az ügyfél adatait az ügyfél adja meg az ún. tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap kitöltésével. Az űrlap kitöltésének részletes szabályait a hitelesítés-szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatok tartalmazzák. A beleegyező írásbeli nyilatkozatot a tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap a következők szerint tartalmazza:

„Személyes adataimat a szolgáltatás igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató részére. Beleegyezem, hogy a Szolgáltató személyes adataimat a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával kezelje.”

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint adatkezelő gondoskodik ügyfelei személyes adatainak biztonságáról, továbbá megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. előírásainak érvényre juttatásához szükségesek. A személyes adatokat megvédi jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy illetéktelen törlés, illetve sérülés vagy megsemmisülés ellen. Ennek során a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint adatkezelő:

- A kitöltött és aláírt regisztrációs űrlapokat zárt irodahelyiségében biztonsági zárral ellátott vasszekrényben, illetve biztonsági ajtóval lezárt ablaktalan irattárban tárolja.
- Az irodahelyiség, a tároló szekrény és az irattár ajtók kulcskezelési szabályait biztonsági szabályzatában rögzíti, a kulcsfelvételt naplózza.
- Az elektronikus formában rögzített személyes adatokat a számítógépek háttértárolóján titkosítva tárolja, a háttértároló mentéseit titkosítja, illetve az archív példányokat titkosítva tárolja.
- Az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi személyes adatot ugyanolyan védelemben részesíti, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint adatkezelő az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság *Adatvédelmi Nyilvántartásába* bejelentette. Az adatkezelés nyilvántartási azonosítója: 01909-0001.

¹ A társaság korábbi neve (2013.04.01-et megelőzően) MÁV INFORMATIKA Zrt. volt

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. hitelesítés-szolgáltatási tevékenységének ellátása során a kezelt adatokat maga dolgozza fel, tevékenységéhez más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint adatkezelő ügyfelei kérésére

- tájékoztatást ad személyes adatai kezeléséről;
- elvégzi személyes adatainak helyesbítését;
- törli személyes adatait a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- azt az ügyfél kéri, feltéve, hogy a törlést jogszabály nem zárja ki;
- az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának jogszabályban meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. valamennyi ügyfele korlátozás nélkül fordulhat a Társaság vezetéséhez vagy az országgyűlés adatvédelmi biztosához, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelésével vagy a közérdekű adatok megismeréséhez fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélyét érzi, kivéve ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban.